

OVERVIEW

RoomBossが提供するシステムやサービスについて、どのようにビジネスに役立てていただけるか、そのユニークな機能などについて簡単にご紹介します。

What is RoomBoss?

RoomBoss（ルームボス）は、旅行業と観光業に特化したソフトウェア開発およびコンサルティングを提供する企業です。ホテル・客室管理やスキースクールの管理、レンタル管理、オンライン販売、信託勘定まで、一元管理できるクラウドシステムを開発・提供しています。

北海道をはじめ白馬や野沢温泉、現在では日本国内に留まらず、ニュージーランド、インドネシア、タイ、マレーシアなど海外でもサービスを展開。様々なエリアの宿泊・アクティビティ業界のニーズに応じた柔軟なシステムを提供し、事業者の業務効率と顧客満足度の向上に貢献しています。



RoomBoss がサポートするビジネス

RoomBoss は様々なリゾート様や宿泊事業者様、観光関連企業様にご利用いただいております。



TOKYU RESORTS & STAYS



NOZAWA ONSEN
SNOW RESORT



HANAZONO
NISEKO JAPAN



NISEKO
UNITED



NISADE

THE LUXE
NOMAD



ROOMBOSSが提供する 各種機能



販売

ROOMBOSSを利用することでユーザー様は、B2Cのウェブ予約エンジン、OTA、POS、ユニークなB2BおよびB2B2C販売機能など、多種多様な販売チャネルで売上を伸ばすことが可能です。



CRM & ビジネス インテリジェンス

ROOMBOSSは最先端のCRM（顧客関係管理）とビジネスインテリジェンスソリューションを提供しています。



オペレーション

ROOMBOSSは日々の業務を効率化します。ハウスキーピングや、スキーマレスのチェックイン業務等の生産性を高める、高度に自動化されたオンラインソリューションを提供します。



会計 & レポーティング

強力な財務管理と詳細なレポート機能を備えるROOMBOSS。管理会社が宿泊施設オーナーにレポーティングするためのソリューションも提供しています。

ROOMBOSSシステム一覧

宿泊管理システム

OTA連携 | ハウスキーピング管理 | 自動部屋割り

インターネット販売システム

柔軟な価格設定 | 在庫設定機能 | 幅広いサービスに対応

スポーツスクール管理システム

ユニークな在庫管理 | 予約と在庫との紐付け | スタッフの自動給与計算

信託勘定システム

柔軟な会計設定 | 自動化の徹底 | PMSとの完全一体化

ゲートシステム連携

ゲートシステムとの自動同期 | 円滑なチケット発券 | 多様なゲート制限機能

レンタル管理システム

バーコードによるリソース管理 | POSでの販売 | 予約とリソースの紐付け

システム連携

RoomBoss は多彩な機能を提供しており、これらは常に開発・改善されています。

また、業界の主要プラットフォームや優れたアプリケーションとの連携にも対応しており、お客様に最適なソリューションを各分野でご提供しています。

Booking.com



Trip.com

Expedia

Rakuten Travel

be bookeasy
tourism solutions



SiteMinder



TEMAIRAZU

reslogic

SKIDATA
KUDELSKI GROUP

S|R



SoftBank

freshworks

Google Hotel Ads



Sportrental

WINTERSTEIGER

flywire

PAYGENT



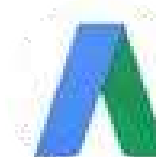
stripe

ECPay
緑界科技

GMO



Google Analytics



マーケットプレイスの構築

RoomBossは数百もの企業が集まる効率的なマーケットプレイスを構築・提供しています。ユーザー企業は、自社サービスの販売はもちろん、他のユーザー企業が提供するサービスを売買したり、パッケージ化して顧客に提供したりすることができます。以下は日本におけるマーケットプレイスでの宿泊サービスと宿泊以外のサービスを合計した実績です。

日本におけるマーケットプレイスの実績

(2025年6月1日～2026年5月31日)

RoomBossでの商品販売数

80.1万

ホテル、冬のアクティビティ、夏のアクティビティ、交通手段など、商品数は6,460種類にのぼります。

予約チャンネル

434

434ものB2BおよびB2Cの予約チャンネルにて売買が行われています。

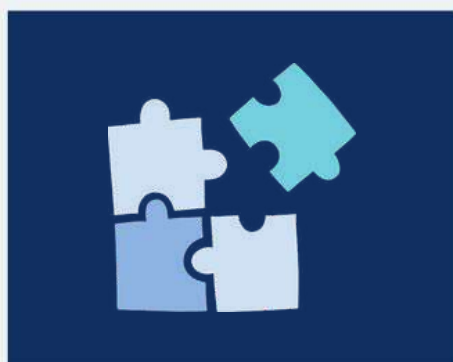
販売額

¥482億

2025年6月1日から2026年5月31日までにRoomBoss上で売買された日本円建ての販売総額です。

RoomBoss 導入によるメリット

01



業務効率の向上

- ◆ 予約管理、顧客管理、入金業務などの業務を自動化・効率化
- ◆ 情報の一元管理により、スタッフ間連携の円滑化

02



顧客満足度の向上

- ◆ 堅牢なオンライン予約システムによる顧客体験の向上
- ◆ 自動メール送信機能の他、お客様自身で予約の確認、支払い、請求書や領収書のダウンロードが可能

03



売上の向上

- ◆ B2B販売により予約チャネルの拡大と予約数の増加
- ◆ アップセル機能やクロスセル機能で売上アップ
- ◆ 顧客管理機能を活用してリピート率の向上



ゲストサービスの販売管理

レッスンやリフト券、その他のリゾートサービスを同じショッピングカートに追加し、1回の取引でまとめてシームレスに決済できるようにします。

- **1つの予約ページ**で、自社のサービスだけでなく外部パートナーのサービスもまとめて販売できます。パートナー企業のサービスが購入された場合は、貴社からの仕入れとして、対象の企業へ自動的に発注（データ連携）が行われます。
- **柔軟な予約フロー**で、即時確定の予約はもちろん、手動での承認が必要なリクエストベースの予約にも対応します。
- **多様で柔軟な在庫管理機能**で、各事業者が自社のオペレーションに最適な方法で在庫をコントロールできます。

MORE INFORMATION

本資料は、RoomBossのサービス概要を簡単にご紹介したものです。
より詳しい内容や、貴社に合わせたご提案をご希望の場合は、お気軽にご連絡ください。
オンラインミーティングやデモのご案内も可能です。



株式会社RoomBoss

ニセコ本社：〒044-0081 北海道虻田郡倶知安町ニセコひらふ5条3丁目9-1

札幌支社：〒062-0008 北海道札幌市豊平区美園8条7丁目1番19

- 電話：0136-21-6565
- Eメール：info@roomboss.co.jp
- ホームページ：www.roomboss.co.jp